

УДК 376.112.4

DOI 10.5281/zenodo.14555066

Бережоня Л.В., Ермолова Е.А.

Бережоня Людмила Владимировна, воспитатель, ОАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья» в г. Великий Новгород, Россия, 173007, Великий Новгород, Юрьевское шоссе, 22. E-mail:

l.w.berezhonaya@gmail.com.

Ермолова Елена Александровна, воспитатель, ОАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья» в г. Великий Новгород, Россия, 173007, Великий Новгород, Юрьевское шоссе, 22. E-mail:

l.w.berezhonaya@gmail.com.

Технология «ЮрКафе» как эффективное средство социализации детей с ограниченными возможностями здоровья

Аннотация. В статье рассматривается опыт использования в рамках проектных подходов авторской технологии «ЮрКафе» для социализации детей с ограниченными возможностями здоровья в реабилитационном центре. Определены критерии оценки уровня социализации. Приведены результаты исходной диагностики исследуемой группы воспитанников. Описаны этапы реализации технологии: организационный, исполнительный и итогово-оценочный. Приведены критерии оценки результатов социально-педагогической реабилитации. Изложены результаты применения данной технологии: выявлена положительная динамика по всем вышепредставленным критериям, определяющим уровень социализации.

Ключевые слова: дети, ограниченные возможности, социализация, технология, проблемы, воспитанники.

Berezhonaya L.V., Ermolova E.A.

Berezhonaya Lyudmila Vladimirovna, educator, OAUSO "Rehabilitation Center for children and adolescents with disabilities" in Veliky Novgorod, Russia, 173007, Veliky Novgorod, Yuryevskoe highway, 22. E-mail: l.w.berezhonaya@gmail.com.

Ermolova Elena Alexandrovna, educator, OAUSO "Rehabilitation center for children and adolescents with disabilities" in Veliky Novgorod, Russia, 173007, Veliky Novgorod, Yuryevskoe highway, 22. E-mail: l.w.berezhonaya@gmail.com.

Yurkafe technology as an effective means of socialization of children with disabilities

Abstract. The article examines the experience of using the author's YURKAFE technology for the socialization of children with disabilities in a rehabilitation center within the framework of project approaches. The criteria for assessing the level of socialization are defined. The results of the initial diagnosis of the studied group of pupils are presented. The stages of technology implementation are described: organizational, executive and final evaluation. The criteria for evalu-

ating the results of socio-pedagogical rehabilitation are given. The results of the application of this technology are presented: positive dynamics has been revealed for all the above criteria determining the level of socialization.

Key words: children, limited opportunities, socialization, technology, problems, pupils.

Социализация детей с ограниченными возможностями здоровья является одной из актуальных социальных проблем современного общества. Количество детей, относящихся к этой категории лиц, согласно данным Росстата, растёт как в России, так и в других странах. Социализация детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) – это сложная задача. Она решается с учетом всего комплекса медицинских, педагогических, экономических, социальных, социально-психологических и других проблем, касающихся их социальной защиты, обучения, воспитания, реабилитации и адаптации в социальную среду, а также постоянно меняющихся социально-экономических условий жизни общества.

Проблемы социализации детей с ОВЗ освещаются в трудах как отечественных, так и зарубежных учёных. Вопросам психолого-педагогическо-медико-социального сопровождения лиц с проблемами в развитии посвящены исследования Е.И. Казаковой, Н.М. Назаровой [6], Л.М. Шипициной [8] и др. Исследованием проблем обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья занимаются Р.М. Боскис, Д.И. Бойков [1], И.И. Бурлакова [2], Л.А. Головчиц, В.П. Ермаков, С. А Завражкин [3], Т. Г. Зубарева [4], В.З. Кантор, Б.Д. Корсунская, А.Г. Литвак, Е.А. Малхасьян, М.Л. Новакович [7], М.И. Никитина, Л.П. Носкова, Г.Н. Пенин, Митчелл Дэвид [5]. Вопросы важности дефектологического просвещения педагогов и родителей учащихся представлены в работах ученых (С. Пиджл, Д. Дэшлер, Дж. Сумэйк).

Несмотря на достаточную степень концептуализации данной проблематики, технологии её практического разрешения разработаны недостаточно.

В данной статье будет представлен опыт реализации авторской социальной технологии «ЮрКафе», способствующей социализации детей и подростков с ОВЗ в период комплексной реабилитации в ОАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья» в г. Великий Новгород. Авторство принадлежит коллективу воспитателей Центра. Данная технология складывалась постепенно на основе разрозненных элементов (мероприятий, программ, практических занятий и др.), пока не приобрела настоящий вид.

Целью работы нашего учреждения является осуществление социального обслуживания и социальной реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания. Основными видами деятельности являются следующие:

- предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг;
- реализация индивидуальных программ реабилитации и абилитации детей-инвалидов;
- реализация программ дополнительного образования детей;
- организация консультативно-методической помощи семьям, имеющим детей и подростков с нарушениями развития, по вопросам реабилитации;
- оказание детям и подросткам, имеющим нарушения умственного и физического развития, и членам их семей квалифицированной психолого-педагогической помощи, направленной на приобретение практических жизненных навыков и наиболее полную соци-

альную адаптацию их к жизни в обществе, семье;

- внедрение в деятельность отделения инновационных форм реабилитации детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

Технология «ЮрКафе» применяется нами в стационарных группах детей и подростков от 8 до 18 лет без сопровождения родителей (законных представителей).

При поступлении детей родители / законные представители заполняют на каждого ребенка анкету, в которой, среди прочего, отмечают уровень развития социально-бытовых и коммуникативных навыков, способности к творческой и игровой деятельности. Они также указывают интересы детей, их привычки. На третий день пребывания в Центре воспитатели заполняют входящий лист педагогической диагностики, отражающий уровень социализации, включающий следующие критерии:

- уровень коммуникативности;
- уровень конфликтности;
- социально-бытовые навыки;
- игровая деятельность;
- трудовая деятельность;
- нравственно-эстетические нормы поведения;
- уровень самооценки.

На основании полученных данных составляется психолого-педагогическая характеристика каждого воспитанника. Как правило, воспитанники нашего Центра имеют разный уровень интеллектуального и психического развития, недостаточный уровень коммуникативности. Часто у них слабо сформированы санитарно – гигиенические навыки; представления об окружающем мире не соответствуют возрасту; имеются отклонения в поведении (не сформированы нравственно – этические нормы, есть вредные привычки). Многие дети имеют проблемы психологического характера: низкий уровень самооценки, высокий уровень тревожности, что отрицательно влияет на

поведение детей, ведёт к конфликтам и проблемам межличностного общения.

В нашей работе мы применяем самые различные технологии, методы, формы, приёмы обучения и воспитания, адаптируя их к особенностям наших воспитанников. Как показывает опыт, технология «ЮрКафе» является наиболее универсальной (подходящей для всех ребят) и успешной, способствующей решению выше указанных задач. Технология «ЮрКафе» (из сложения "Юр" от слова "Юрьово", деревни, где расположен Центр, и слова "кафе") – это коллективное дело с применением элементов шоу-технологии и деловой игры.

Подготовка к «ЮрКафе» осуществляется в течение трёхнедельного пребывания ребят в нашем Центре и заканчивается большим мероприятием в виде импровизированного кафе в конце заезда, на котором ребята выступают в различном качестве: в роли официантов, барменов, администратора/менеджера, артистов или гостей-посетителей. Гости являются также приглашённые пациенты и работники Центра. Ребята обслуживают посетителей кафе: принимают заказы и оплату. Платой являются денежные единицы – юрьевки. Наши артисты развлекают гостей подготовленными номерами, конкурсами, играми.

Можно выделить следующие этапы осуществления этого проекта: ориентировочный, подготовительный, исполнительный и итогово-оценочный.

Ориентировочный этап включает в себя организационное собрание, на котором мы рассказываем воспитанникам об этом мероприятии, определяем участников, их роли, составляем план подготовки, назначаем руководителей. Важным моментом является вопрос о получении юрьевки – денежных единиц, которыми ребята будут расплачиваться в кафе. Их можно заработать за активное участие в жизни коллектива, хорошее поведение, соблюдение режима, помощь другим ребятам и воспитателям и т. д. Это является хорошим стимулом для ребят, чтобы

преодолеть инертность и включиться в деятельность, затем у многих появляется интерес, уверенность в своих силах, формируется привычка. Мы стараемся привлечь всех воспитанников. Даже те дети, которые сначала отказываются, постепенно включаются в процесс.

На следующем этапе осуществляется подготовка. Большую часть времени занимает постановка и репетиции номеров для выступления на итоговом мероприятии. Это могут быть танцевальные номера, исполнение песен, чтение стихов, различные инсценировки. На этом этапе ребятам оказывают помощь педагоги по музыке, творческой деятельности, воспитатели. Мы стараемся предоставить всем детям возможности раскрыть свои способности.

Отдельно хотелось бы остановиться на подготовке инсценировки - наиболее сложном и объёмном виде деятельности. Сначала мы выбираем сказку, затем читаем или слушаем сценарий, после этого распределяются роли и начинаются репетиции. В основу занятий положен индивидуальный подход, уважение к личности ребенка и вера в его способности и возможности. При подготовке у ребят есть возможность проявить творческую самостоятельность. Они часто вносят в исполнение ролей что-то личное, своеобразное. Отмечая и поощряя каждую удачную находку, каждое новое решение творческой задачи, в детях воспитывается самостоятельность и уверенность в себе. Чем меньше запрограммированности в деятельности детей, тем радостнее атмосфера занятий, тем богаче и красочнее становится их эмоциональный мир. Параллельно под руководством педагога по творческому мастерству осуществляется подготовка декораций, реквизита, костюмов, что также помогает ребятам показать свои умения, проявить инициативу, творчество. Как показывает наблюдение, такая театральная деятельность помогает снять эмоциональную зажатость, улучшаются коммуникативные навыки, расширяется культурный кругозор.

Очень насыщенным является день проведения мероприятия. В первой половине дня готовится угощение. Все ребята принимают в этом участие: младшие делают сухарики из чёрного (солёные с чесноком) и белого хлеба (сладкие), старшие готовят пироги. Воспитанники занимаются этим в комнате социальной адаптации, в строгом соблюдении правил гигиены и безопасности под руководством воспитателей. У воспитанников есть возможность продемонстрировать свои социально-бытовые навыки, приобретённые во время занятий в комнате социально-бытовой адаптации. Затем составляется и оформляется меню; распределяются роли официантов, барменов или администратора/менеджера; приводится в порядок форма. Ребята ещё раз повторяют с воспитателем свои обязанности, правила поведения с клиентами. Остальные дети проводят генеральную репетицию. После обеда начинается подготовка помещения – Зимнего сада к проведению мероприятия. Расставляются столы, диванчики, оформляется сцена, доставляется необходимый реквизит. Решения, связанные с организацией помещения, обсуждаются и принимаются коллективно ребятами вместе с воспитателем. Вечером проводится само мероприятие (исполнительный этап). Оно состоит из двух отделений, во время которых ребята выступают с подготовленными номерами, проводят игры, квесты. Всех выступающих гости принимают очень тепло, поддерживают и ободряют их. В перерыве между отделениями официанты принимают и выполняют заказы, рассчитывают клиентов. Во время мероприятия мы снимаем видео, затем выкладываем его на нашем сайте. Это очень важно для ребят: они хотят, чтобы другие, в особенности родители, друзья, увидели и оценили их достижения. По окончании мероприятия мы вместе с воспитанниками приводим помещение в порядок. При этом ребята сами решают, как сделать этот процесс наиболее быстрым и эффективным, сами распределяют обязанности. После мероприятия мы собираемся и де-

лимся впечатлениями, выясняем, что получилось, а что можно было бы сделать по-другому. Наступает итогово-оценочный этап. Все воспитанники находятся в приподнятом настроении, они раскрепощаются, уходят страхи, у них усиливается ощущение собственной личностной значимости. Помимо положительных эмоциональных впечатлений отмечается улучшение навыков общения, организации и самоорганизации.

По завершении курса комплексной реабилитации воспитателями проводится оценка результатов социально-педагогической реабилитации. Анализ анкет-опросников детей, листов коррекционно-педагогической работы, итоговых характеристик детей, наблюдение за поведением воспитанников позволяют судить о том, что практически все воспитанники демонстрируют положительную динамику в сфере социализации по следующим критериям:

- улучшаются коммуникативные навыки;
- снижается уровень конфликтности;
- развивается самостоятельность и активность;
- улучшаются организационные навыки;
- формируется интерес к творчеству;
- развивается уверенность в своих силах;
- усваиваются правила и нормы поведения;
- расширяется культурный кругозор.

В последующих заездах ребята закрепляют полученные навыки, приобретают новые знания и умения, делятся опытом с другими воспитанниками.

Однако у данной технологии существуют и некоторые ограничения, которые могут существенно повлиять на эффективность реабилитации воспитанников и применения технологии в целом:

1. Технология «ЮрКафе» применяется только в одном конкретном реабилитационном центре, т.е. такая практика

уникальна и пока не имеет аналогов, из-за чего невозможен обмен опытом и некоторая преимущество технологии в данное время.

2. Требуется квалифицированный и мотивированный персонал, готовый к работе с нестандартными ситуациями. Также интенсивность работы и необходимость подготовки мероприятия требуют от персонала значительных усилий.

3. Проводится в рамках 3-х недельного пребывания в стационаре, т.е. имеет временный характер, из-за чего может быть малоэффективным.

4. Родители, в основном, не участвуют в процессе подготовки и реализации мероприятия.

5. Несмотря на акцент на индивидуальный подход при подготовке номеров, основная часть мероприятия проходит по общему сценарию.

6. Оценка проводится, в основном, на основе педагогических наблюдений.

7. Несмотря на стремление вовлечь всех, некоторые дети могут остаться пассивными участниками, что также может препятствовать достижению положительного эффекта.

Для повышения эффективности и масштабируемости технологии «ЮрКафе» необходимо предпринять следующие шаги:

- создать подробное методическое руководство, включающее детальное описание всех этапов, методов и приемов: шаблоны сценариев, планы занятий, списки материалов, методические рекомендации для персонала;

- проводить регулярное обучение персонала, включая тренинги по методике работы с детьми с ОВЗ, мастер-классы для обмена опытом, и создание сообщества специалистов-педагогов, работающих с детьми с ОВЗ;

- стремиться к активному вовлечению родителей, приглашая их на итоговое мероприятие, проводя родительские собрания, предоставляя родителям задания и рекомендации для отработки материала в домашних условиях, а также со-

здавая онлайн-платформы для общения и поддержки;

- обеспечить гибкость и адаптивность технологии, разрабатывая несколько вариаций сценария мероприятия, создавая возможность для импровизации, и используя различные формы проведения;
- разработать и внедрить разнообразные формы работы, включая элементы наставничества, тематические кафе, проектную деятельность, и технологии виртуальной реальности, и обеспечить детям более активную роль в планировании и подготовке мероприятия.

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

– Технология «ЮрКафе» помогает развивать качества, необходимые для успешной социализации. Воспитанники учатся взаимодействовать с окружающими, соблюдать дисциплину и нормы поведения, развивают эмоциональную сферу, творческие способности, повышают самооценку.

– Технология «ЮрКафе» может быть рекомендован к использованию в других учреждениях соответствующего типа.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бойков Д.И. Общение детей с проблемами в развитии: коммуникативная дифференциация личности. СПб.: КАРО, 2005. 288 с.
2. Бурлакова И.И. Социальная адаптация детей с ограниченными возможностями к образовательной среде // Специальное образование и социокультурная интеграция. 2020. № 3. С. 565-570.
3. Завражкин С.А. Адаптация детей с ограниченными возможностями / С. А. Завражкин, Л.К. Фортова. М.: Академ, проект; Трикта, 2005. 400 с.
4. Зубарева Т.Г. Помощь детям с проблемами в обучении, воспитании и развитии в условиях центра психолого-медико-социального сопровождения // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития: Научно-методический и практический журнал: издается с 2002 года / Ред. Н.Н. Малофеев, Н.В. Бабкина. 2012. № 7. С. 25-32.
5. Митчелл Д. Эффективные педагогические технологии специального и инклюзивного образования. (Использование научно-обоснованных стратегий обучения в инклюзивном образовательном пространстве) / пер. с англ. Аникеев И.С., Борисова Н.В. М.: РООИ Перспектива, 2009. 135 с.
6. Назарова Н.М. Истоки интеграции: уроки для будущего // Ребенок в современном мире. 2008. С. 47-53.
7. Новакович М.Л. Трудности социализации детей с ограниченными возможностями здоровья. // Научно-исследовательские исследования как основа инновационного развития общества. Сборник статей Международной научно-практической конференции. Омск, 2021. С. 302-309.
8. Психолого-педагогическое консультирование и сопровождение развития ребенка / под ред. Л.М. Шипицкой. М.: ВЛАДОС, 2003. 528 с.
9. Цыренов В.Ц. Социализация и инкультурация детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных организациях разных типов и видов: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. М., 2015. 51 с.

REFERENCES (TRANSLITERATED)

1. Bojkov D.I. Obshchenie detej s problemami v razvitii: kommunikativnaya differenciaciya lichnosti. SPb.: KARO, 2005. 288 s.
2. Burlakova I.I. Social'naya adaptaciya detej s ogranichennymi vozmozhnostyami k obrazovatel'noj srede // Special'noe obrazovanie i sociokul'turnaya integraciya. 2020. № 3. S. 565-570.
3. Zavrazhkin S.A. Adaptaciya detej s ogranichennymi vozmozhnostyami / S. A. Zavrazhkin, L.K. Fortova. M.: Akadem, proekt; Triksa, 2005. 400 s.
4. Zubareva T.G. Pomoshch' detyam s problemami v obuchenii, vospitanii i razvitii v usloviyah centra psihologo-mediko-social'nogo soprovozhdeniya // Vospitanie i obuchenie detej s narusheniyami

-
- razvitiya: Nauchno-metodicheskij i prakticheskij zhurnal: izdaetsya s 2002 goda / Red. H.H. Malofeev, N.V. Babkina. 2012. № 7. S. 25-32.
5. Mitchell D. Effektivnye pedagogicheskie tekhnologii special'nogo i inklyuzivnogo obrazovaniya. (Ispol'zovanie nauchno-obosnovannyh strategij obucheniya v inklyuzivnom obrazovatel'nom prostanstve) / per. s angl. Anikeev I.S., Borisova N.V. M.: ROOI Perspektiva, 2009. 135 s.
 6. Nazarova N.M. Istoki integracii: uroki dlya budushchego // Rebenok v sovremennom mire. 2008. S. 47-53.
 7. Novakovich M.L. Trudnosti socializacii detej s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya. // Naukoyomkie issledovaniya kak osnova innovacionnogo razvitiya obshchestva. Sbornik statej Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii. Omsk, 2021. S. 302-309.
 8. Psihologo-pedagogicheskoe konsul'tirovanie i soprovozhdenie razvitiya rebenka / pod red. L.M. SHipic'noj. M.: VLADOS, 2003. 528 s.
 9. Cyrenov V.C. Socializaciya i inkul'turaciya detej s ogranichennymi vozmozhnostyami zdoro-v'ya v obshcheobrazovatel'nyh organizacijah raznyh tipov i vidov: avtoref. dis. ... d-ra ped. nauk. M., 2015. 51 s.