

<https://doi.org/10.5281/zenodo.4435050>

УДК 316.48

Павликова Л.А., Возженикова О.С.

Павликова Людмила Александровна, Академия управления МВД России. 125171, Россия, г. Москва, ул. А. и З. Космодемьянских, 8. E-mail: ludasha80@mail.ru.

Возженикова Ольга Сергеевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии, педагогики и организации работы с кадрами, Академия управления МВД России. 125171, Россия, г. Москва, ул. А. и З. Космодемьянских, 8. E-mail: vozzhenikova12@mail.ru.

Анализ причин конфликтного взаимодействия сотрудников полиции

Аннотация. Проблема межличностных конфликтов актуальна в настоящее время в больших и малых социальных группах, в том числе и правоохранительной сфере. Конфликты способны разрушать слаженную работу служебных коллективов и негативно влияют на работоспособность и продуктивность деятельности сотрудников полиции. Многочисленные исследования в данной области говорят о необходимости проведения профилактической работы в профессиональных коллективах со стороны руководителей подразделений органов внутренних дел и специалистов, а также их участия в урегулировании существующих конфликтов. Представленные в данной статье результаты эмпирического исследования, посвященного анализу конфликтных взаимоотношений между сотрудниками полиции, еще раз подтверждают существующие в науке и практике положения о значимости работы по профилактике и урегулированию межличностных конфликтов в правоохранительной организации.

Ключевые слова: правоохранительные органы, служба в ОВД, сотрудники полиции, профессиональные отношения, конфликтное взаимодействие, межличностный конфликт, агрессивное поведение.

Pavlikova L.A., Vozzhenikova O.S.

Pavlikova Ludmila Aleksandrovna, Academy of Management of the Ministry of Internal Affairs of Russia. 125171, Russia, Moscow, A. and Z. Kosmodemyanskikh st., 8. E-mail: ludasha80@mail.ru.

Vozzhenikova Olga Sergeevna, Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Academy of Management of the Ministry of Internal Affairs of Russia. 125171, Russia, Moscow, A. and Z. Kosmodemyanskikh st., 8. E-mail: vozzhenikova12@mail.ru.

Analysis of the causes of conflict interaction between police officers

Abstract. The problem of interpersonal is currently relevant in large social groups, including the law enforcement sphere. Conflicts can destroy the well-coordinated work of service teams and negatively affect the efficiency and productivity of police officers. Numerous studies in this area indicate the need for preventive work in professional teams by the heads of departments of internal affairs bodies and specialists, as well as their participation in the settlement of existing conflicts. The presented results of an empirical study devoted to the analysis of conflict relationships between police officers once again confirm the provisions existing in science and practice on the importance of work on the prevention and settlement of interpersonal conflicts in a law enforcement organization.

Key words: law enforcement agencies, service in the police department, police officers, professional relations, conflict interaction, interpersonal conflict, aggressive behavior.

Проблема межличностных конфликтов существует с тех самых пор, как в архаических обществах возникли социальные отношения, и эта проблема не утратила свою актуальность и в настоящее время. Межличностные конфликты по своей природе способны разрушить слаженность работы любой социальной группы, снизить творческий потенциал, работоспособность сотрудников организации, привести к разрушению благополучия работника и безопасности его деятельности.

Опираясь на многочисленные исследования в области философии, конфликтологии, социологии, социальной психологии, культурологии, профессиональной этики и других научных дисциплин, можно смело заявлять, что, не смотря на все усилия со стороны исследователей и практиков по профилактике, предупреждению и урегулированию межличностных конфликтов в социальных группах и организациях, это явление (конфликтность) постоянно требует мониторинга со стороны управленцев и специалистов. Это касается различных социальных сфер, но особенно вопросу конфликтных взаимоотношений следует уделять внимание в правоохранительных органах, где деятельность сотрудников связана с экстремальными условиями труда, высокими физическими и психологическими нагрузками, негативным отношением граждан, вынужденному агрессивному поведению, риску инфицирования опасными болезнями и другое, поэтому уровень сплоченности, доверительных отношений, в целом морально-психологического климата в подразделениях ОВД должен быть очень высоким для возможности преодоления профессиональных факторов риска.

Наше исследование в данной статье посвящено выявлению причин и особенностей появления конфликтных взаимо-

отношений среди сотрудников подразделений органов внутренних дел МВД России. Рассмотрению вопросов теории и методологии конфликта посвятили не один десяток лет такие известные ученые и исследователи, как А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов [1]; Н.М. Гришина [4]; С.М. Емельянов [6]; А.Г. Здравомыслов [8]. Проблемы психологической совместимости сотрудников органов внутренних дел при выполнении оперативно-служебных задач комплексно изучал С.Е. Кораблев [11]; управлению конфликтами в организации посвятили свое исследование О.Ю. Калмыкова и А.В. Гагаринский [9]; в рамках исследования по проблемам управления в органах внутренних дел работали А.Г. Маркушин и О.Л. Морозов [12]. Эти ученые проводили комплексные исследования, посвященные природе конфликта и конфликтного взаимодействия. В научных статьях последних лет рассматриваются также различные проблемы конфликтного взаимодействия в профессиональных отношениях сотрудников органов внутренних дел, в том числе посвященные их профилактике и урегулированию. Научные статьи вскрывают роль руководителя ОВД в разрешении конфликтов [5]; его педагогические аспекты управления профессиональными конфликтами [13]; формирование конфликтологической компетентности у самого сотрудника полиции [2], в том числе в социологическом измерении [10], а также в процессе профессиональной деятельности [3]; неоднократно изучался вопрос о внедрении профилактических мер по разрешению конфликтных ситуаций деятельности ОВД [7] и многие другие аспекты проявления и профилактики конфликтов в подразделениях органов внутренних дел.

Итак, мы знаем, что конфликт, это всегда столкновение интересов, и что если конфликт происходит в какой-либо

профессиональной группе или организации, то он мешает выполнению профессиональных задач как отдельным участникам конфликта, так и в целом может нанести урон организации, если не будут приняты соответствующие меры по его урегулированию.

По мнению О.Ю. Калмыковой и А.В. Гагаринского все причины конфликтов можно свести к следующему: 1) к разнице в интересах, ценностях, целях, мотивах и ролях представителей групп; 2) существующему противоборству сторон; 3) нарушению взаимодействия микрогрупп; 4) наличию негативных эмоций и чувств между представителями противоборствующих групп [6].

Мониторинг современной литературы позволяет говорить о достаточно большом количестве подходов к классификации конфликтов. Поскольку для нашего исследования наибольший интерес представляет межличностный конфликт, мы возьмем за основу классификацию А.Г. Здравомыслова, где под межличностным конфликтом подразумевается конфронтация, возникающая в процессе коммуникативного взаимодействия индивида с социальным окружением [4]. Исход конфликтной ситуации, возникающей в профессиональной сфере (в частности между сотрудниками МВД), может быть как конструктивным, так и деструктивным.

Исследование с целью изучения причин скрытой или предконфликтной ста-

дии было организовано на базе Академии управления МВД России среди слушателей второго курса магистратуры очной формы обучения по направлению подготовки «Муниципальное и государственное управление» аттестованных сотрудников органов внутренних дел, относящихся к старшему начальствующему составу МВД России. В исследовании приняли участие 50 респондентов, в возрасте от 32 до 43 лет (25 лиц женского пола и 15 лиц мужского пола).

На первом этапе исследования была разработана авторская методика в виде анкеты и апробирована на экспертной группе (профессорско-преподавательский состав АУ МВД России). На втором этапе респондентам (слушателям Академии) было предложено заполнить анкету. На третьем этапе полученные в ходе анкетирования, результаты были обработаны, на их основании сделаны выводы и рекомендации.

Так, по результатам исследования было выявлено, что большинство участников (48%) отмечают, что конфликты между сотрудниками возникают примерно 1 раз в месяц (Рис. 1). 24 % респондентов отмечают, что ни разу не были участниками конфликтов; 8% респондентов отмечают, что конфликты в коллективе бывают один раз в неделю; 4 % респондентов являются активными участниками конфликтов каждый день и 16 % респондентов затруднились ответить на вопрос «Как часто у вас в коллективе возникают конфликты?»

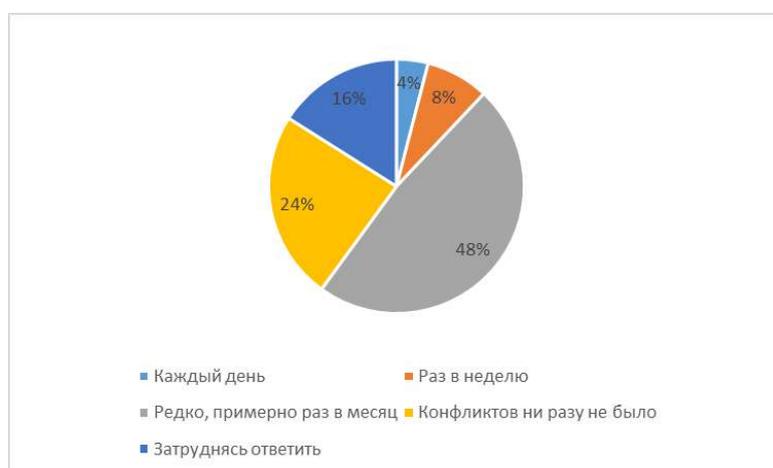


Рисунок 1. Ответы на вопрос «Как часто у вас возникают конфликты?», в %

Полученные результаты позволяют говорить, что в целом между сотрудниками МВД выстраиваются конструктивные отношения, которые способствуют минимизации конфликтных ситуаций. Вместе с тем, учитывая ответы всех респондентов, очевидным является то, что периодически имеют место быть моменты, которые приводят к возникновению конфликтов.

Что касается участников конфликтов, то чаще всего вовлеченными в конфликтные ситуации являются коллеги, то есть сотрудники равные по занимаемому положению в организации (см. Рис. 2).

На вопрос «Из-за чего чаще всего возникают конфликтные ситуации?», сотрудники МВД в большинстве случаев отвечали, что причиной конфликта являются разные взгляды на решение разных рабочих задач (58%). Также были получены следующие ответы: «Я стараюсь избегать конфликтов на работе», «личная неприязнь».

На вопрос «Как вы предпочитаете себя вести в рабочих конфликтах?» в большинстве случаев были получены ответы: всегда по-разному (30%) и стараюсь найти компромисс (30%) (см. Рис. 3).

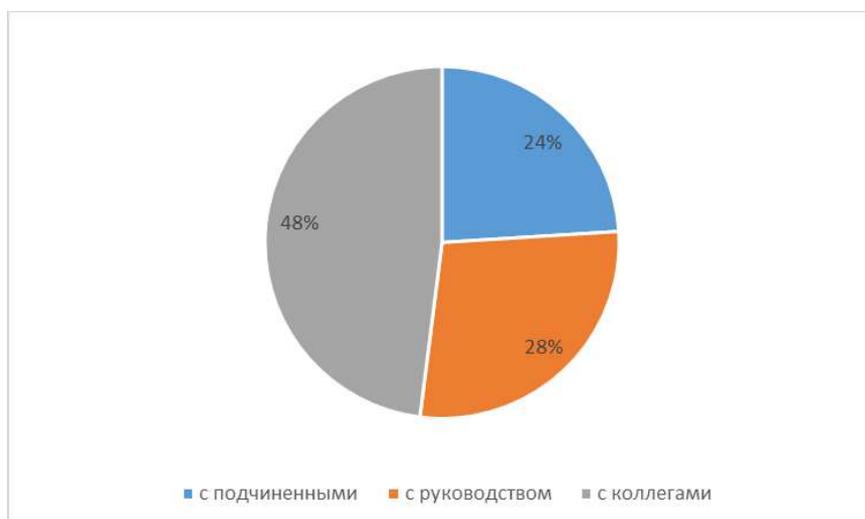


Рисунок 2. Ответы на вопрос «С кем чаще всего у вас возникают конфликтные ситуации?», в %



Рисунок 3. Ответы на вопрос «Как вы предпочитаете себя вести в рабочих конфликтах?», в %

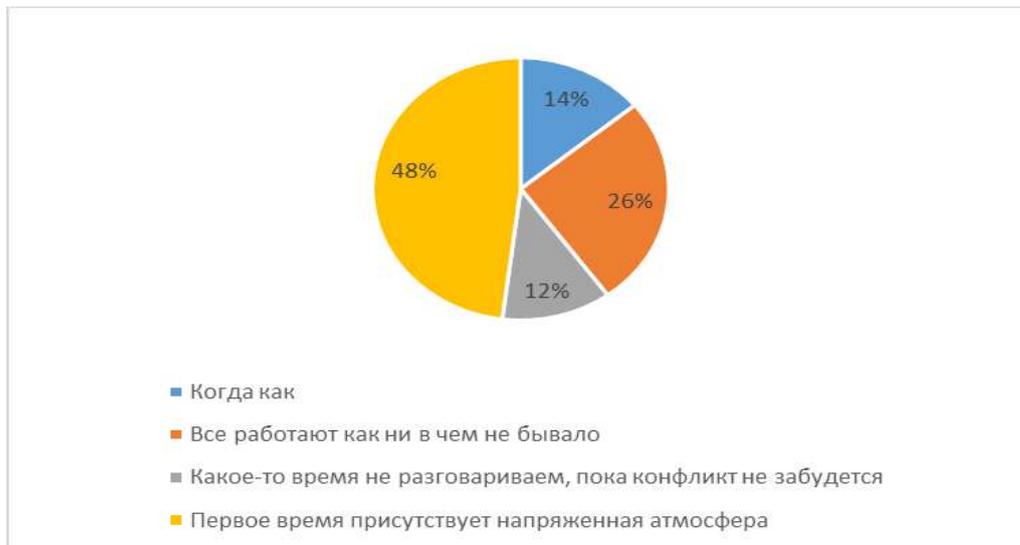


Рисунок 4. Ответы на вопрос «Какая обстановка на работе после конфликта?», в %

Ответы на вопрос «Какая обстановка на работе после конфликта?» позволили установить (рис. 4), что в большинстве случаев – 48% ответили, что после конфликтов первое время присутствует напряженная атмосфера; 14% признались, что «когда как», также 26% респондентов заявили, что работают как ни в чем не бывало; 12% ответили, что «какое-то время не разговаривают друг с другом, пока конфликт не забудется», т.е. только 26% коллектива адаптированы к конфликтным взаимоотношениям и не обращают на них внимание, а 73% респондентов так или иначе оказываются вовлеченными в конфликты и, так или иначе, переживают его последствия.

Таким образом, исходя из полученных результатов нашего опроса, мы получили подтверждение ранее проведенных исследований по влиянию межличностных конфликтов на профессиональную деятельность сотрудников полиции. Исследование показало, что конфликты между сотрудниками МВД чаще всего они возникают с коллегами и руководством, причиной которых являются разные взгляды на решение служебных задач, что обусловлено различным опытом и степенью профессионализма, отношением к работе, индивидуально-личностными особенностями, интеллектуальным развитием и этическими нормами поведения.

Стремление сотрудников искать компромисс и отстаивать свою точку зрения по принципиальным вопросам, связанных с решением профессиональных задач и своего достоинства, можно назвать положительным моментом. Вместе с тем, очевидно, что чаще всего после конфликта в служебном коллективе присутствует напряженная атмосфера, что, безусловно, мешает профессиональной деятельности, также может указывать на то, что конфликт на какое-то время из открытого переходит в скрытый, латентный и вспыхивает вновь при усилении стресс-факторов (напряженности, проявлении агрессивности отдельных сотрудников, при экстремальных условиях деятельности и пр.).

Представленные результаты эмпирического исследования, посвященного анализу конфликтных взаимоотношений между сотрудниками полиции, еще раз подтверждают существующие в науке и практике положения о значимости работы по профилактике и урегулированию межличностных конфликтов в правоохранительной организации, и здесь конечно нужно говорить о профилактических мерах, о роли руководителей подразделений в вопросе предотвращения и урегулирования конфликтных взаимоотношений в служебных коллективах органов внутренних дел.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2020. 560 с.
2. Возженикова О. С. Формирование конфликтологической компетентности у сотрудника полиции // Научно-методический электронный журнал Концепт. 2017. № 31. С. 1536-1540.
3. Гайнуллина А.В. Формирование конфликтной компетентности сотрудников ОВД в процессе профессиональной деятельности // Вестник Московского университета МВД России. 2019. № 2. С. 282-287.
4. Гришина Н.М. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2018. 576 с.
5. Джантеев Т.Х. Роль руководителя органов внутренних дел в разрешении конфликтов // Академическая мысль. 2020. № 3 (12). С. 150-152.
6. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2019. 384 с.
7. Железняк А.А. Профилактические меры по разрешению конфликтных ситуаций между сотрудниками органов внутренних дел // Евразийский юридический журнал. 2020. № 7 (146). С. 374-375.
8. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: учебное пособие для студентов вузов. М.: АО «Аспект - пресс», 2015. 319 с.
9. Калмыкова О.Ю., Гагаринский А.В. Управление конфликтами в организации на основе развития мотивационного потенциала работников: монография. Самара: СамГТУ, 2019. 450 с.
10. Конфликтная компетентность сотрудников органов внутренних дел в социологическом измерении / Никулина Н.В., Данакин Н.С., Ченцова М.М., Козлов В.Ю. // Перспективы науки и образования. 2019. № 6 (42). С. 117-127.
11. Кораблев С.Е. Психологическая совместимость сотрудников органов внутренних дел при выполнении оперативно-служебных и боевых задач: учебное пособие, Воронеж: Воронежский институт МВД России. 2016. 96 с.
12. Маркушин, А.Г. Основы управления в органах внутренних дел: учебник для вузов / А.Г. Маркушин, О.Л. Морозов. М.: Издательство Юрайт, 2019. 311 с.
13. Семченко А.С. Педагогические аспекты управления профессиональными конфликтами в деятельности руководителя территориального органа МВД России // Прикладная психология и педагогика. 2019. Т. 4. № 4. С. 77-87.

REFERENCES (TRANSLITERATED)

1. Ancupov A.Ja., Shipilov A.I. Konfliktologija: uchebnik dlja vuzov. SPb.: Piter, 2020. 560 s.
2. Vozzhenikova O. S. Formirovanie konfliktologicheskoj kompetentnosti u sotrudnika policii // Nauchno-metodicheskij jelektronnyj zhurnal Koncept. 2017. № 31. S. 1536-1540.
3. Gajnullina A.V. Formirovanie konfliktnoj kompetentnosti sotrudnikov OVD v processe professional'noj dejatel'nosti // Vestnik Moskovskogo universiteta MVD Rossii. 2019. № 2. S. 282-287.
4. Grishina N.M. Psihologija konflikta. SPb.: Piter, 2018. 576 s.
5. Dzhanteev T.H. Rol' rukovoditelja organov vnutrennih del v razreshenii konfliktov // Akademicheskaja mysl'. 2020. № 3 (12). S. 150-152.
6. Emel'janov S.M. Praktikum po konfliktologii. SPb.: Piter, 2019. 384 s.
7. Zheleznyak A.A. Profilakticheskie mery po razresheniju konfliktnyh situacij mezhdru sotrudnikami organov vnutrennih del // Evrazijskij juridicheskij zhurnal. 2020. № 7 (146). S. 374-375.
8. Zdravomyslov A.G. Sociologija konflikta: uchebnoe posobie dlja studentov vuzov. M.: AO «Aspekt - press», 2015. 319 s.
9. Kalmykova O.Ju., Gagarinskij A.V. Upravlenie konfliktami v organizacii na osnove razvitija motivacionnogo potenciala rabotnikov: monografija. Samara: SamGTU, 2019. 450 s.
10. Konfliktnaja kompetentnost' sotrudnikov organov vnutrennih del v sociologicheskom izmerenii / Nikulina N.V., Danakin N.S., Chencova M.M., Kozlov V.Ju. // Perspektivy nauki i obrazovanija. 2019. № 6 (42). S. 117-127.

-
11. Korablev S.E. Psihologicheskaja sovместimost' sotrudnikov organov vnutrennih del pri vypolnenii operativno-sluzhebnyh i boevyh zadach: uchebnoe posobie, Voronezh: Voronezhskij institut MVD Rossii. 2016. 96 s.
 12. Markushin, A.G. Osnovy upravlenija v organah vnutrennih del: uchebnik dlja vuzov / A.G. Markushin, O.L. Morozov. M.: Izdatel'stvo Jurajt, 2019. 311 s.
 13. Semchenko A.S. Pedagogicheskie aspekty upravlenija professional'nymi konfliktami v dejatel'nosti rukovoditelja territorial'nogo organa MVD Rossii // Prikladnaja psihologija i pedagogika. 2019. T. 4. № 4. S. 77-87.

Поступила в редакцию 20.12.2020.

Принята к публикации 24.12.2020.

Для цитирования:

Павликова Л.А., Возженикова О.С. Анализ причин конфликтного взаимодействия сотрудников полиции // Гуманитарный научный вестник. 2020. №12. С. 144-150. URL: <http://naukavestnik.ru/doc/2020/12/Pavlikova.pdf>