

<https://doi.org/10.5281/zenodo.4399348>

УДК 376

## Гордеева И.В.

*Гордеева Ирина Викторовна*, кандидат биологических наук, доцент, Уральский государственный экономический университет. 620144, Россия, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта/Народной Воли, д. 62/45. E-mail: ivgord@mail.ru.

## Онлайн-технологии в инклюзивном образовательном процессе: преимущества и проблемы

**Аннотация.** Статья посвящена изучению использования дистанционных технологий в инклюзивном образовании, которое активно развивается в настоящее время. Анализ показывает, что онлайн-обучение предоставляет широкие возможности для лиц, имеющих ограничения по состоянию здоровья. К таким возможностям относятся индивидуализация обучения, равный доступ всех обучающихся к источникам информации, контакты с преподавателем, выбор наиболее подходящей для конкретного студента траектории обучения. В то же время для остальных обучающихся дистанционные технологии следует рассматривать лишь как одни из инструментов формирования профессиональных компетенций.

**Ключевые слова:** онлайн-обучение, образовательный процесс, цифровизация образования, инклюзивное образование, лица с ограниченными возможностями, обучающиеся, лекционные занятия, практические занятия.

## Gordeeva I.V.

*Gordeeva Irina Viktorovna* Candidate of Biological Sciences, Associate Professor, Ural State University of Economics. 620144, Russia, Yekaterinburg, 8-th Martha/Narodnoy Voli st. 62/45. E-mail: ivgord@mail.ru.

## Online technologies in an inclusive educational process: advantages and problems

**Abstract.** The article is devoted to the study of the distance technologies use in inclusive education, which is actively developing nowadays. Analysis of literary sources of information and the author's own observations show that online learning provides ample opportunities for people with health limitations. These opportunities include individualization of training, equal access of all students to sources of information, contacts with the teacher, and the choice of the most suitable learning strategy for a particular student. At the same time, for other students, distance technologies should be considered only as one of the tools for the formation of professional competencies.

**Key words:** online learning, educational process, digitalization of education, inclusive education, persons with disabilities, students, lectures, practical exercises.

**В** условиях перманентного внедрения информационных технологий во все сферы современной жизни, развивающегося в геометрической прогрессии и ускоренного вынужденным пе-

реходом в дистанционную форму различных отраслей экономики, сервиса и образования, дискуссии о перспективах глобальной цифровизации активизировались во многих гуманитарных науках,

включая психологию, социологию и педагогику [4]. А.Ю. Шеманов, в частности, отмечает, что стремительное развитие цифровых устройств и информационно-коммуникационных технологий изменяет весь образ жизни современного человека, включая сам образовательный процесс, а также методы применяемые в общем и профессиональном образовании [5]. Вся привычная, сформировавшаяся на протяжении нескольких веков система профессионального образования, подвергается коренной реорганизации, внедрение инновационных технологий стимулируется запросами тех участников образовательного процесса, которых традиционно относят к потребителям образовательных услуг – самих обучающихся, социума и потенциальных работодателей, в число которых можно включить и государство. В то же время сами учреждения профессионального и даже общего образования принято рассматривать в качестве неких консервативных систем, стремящихся всеми силами сохранить приверженность «старой школе» с традиционным обучением по установившимся схемам с «нагрузением» обучающихся определенным набором теоретических знаний «на все случаи жизни». Однако, вопреки распространенному мнению, и высшее, и среднее профессиональное образование отнюдь не являются ретроградными системами, поскольку ставший повсеместным контакт с потенциальными работодателями стимулирует использование передового опыта, внедрение разнообразных инновационных технологий в образовательный процесс, включая максимально возможное количество электронных образовательных курсов, компьютерных обучающих систем, видео-учебно-информационных материалов и пр. Как показывает практический опыт, многие преподаватели, особенно принадлежащие к молодому и среднему поколению, практически не отличаются от обучающихся в отношении умения пользоваться электронными носителями информации, об-

разовательных платформ или создания презентаций.

Но если влияние дистанционной формы организации учебного процесса на качество общего и особенно профессионального образования вызывает справедливые споры в педагогическом социуме, так как в зависимости от изучаемой дисциплины и профиля соответствующей специальности можно говорить о полной (неполной) сформированности профессиональных компетенций, то эффект онлайн-технологий на инклюзивное образование в целом рассматривается в положительном ключе.

Как отмечает С.В. Алехина, современное инклюзивное образование, поставившее перед собой благородную цель – предоставить возможность равного доступа ко всем ступеням образовательного процесса людям, имеющим ограниченные возможности здоровья, является закономерным результатом развития гуманистических идей в современном мире [1]. Одним из принципов инклюзивного образования является то, что «подлинное образование может осуществляться только в контексте реальных взаимоотношений» [3]. В таком случае дистанционная образовательная среда является наиболее адаптированной для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, безотносительно от гендерной принадлежности и возрастных особенностей последних, так как одним из принципов данной среды является индивидуализация обучения, подразумевающая выбор каждым «своей индивидуальной программы обучения с учетом образовательных потребностей и целей, опыта, психологических и физических возможностей» [4].

В самом деле, именно цифровые технологии позволяют максимально приблизить обучающегося к обучаемому, не только стирая пространственные границы между последними, но и давая возможность учащемуся (студенту) ощущать себя полноценным участником образовательного процесса, ничем не отличающимся от своих сверстников [2]. По ут-

верждению Л.А. Витвицкой и О.В. Студеникиной, применение подобных «технологий взаимодействия» определяет качественное содержание всего учебного процесса [3]. Не секрет, что многие обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, например, по причине ДЦП или из-за полученных травм, испытывают определенный дискомфорт при стандартном очном обучении, причем не только психологический – при общении со сверстниками или преподавателями, но и физический, из-за затруднений при передвижении по лестницам, необходимости длительное время пребывать в относительно неподвижном и неудобном положении и пр. В ряде учебных заведений, недостаточно адаптированных к обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья, последним требуется подписать специальное соглашение об информированности о наличии определенных проблем при перемещении в пределах университета или колледжа. Онлайн-технологии позволяют полностью устранить данную проблему, так как любой обучающийся имеет возможность не только прослушивать лекцию, находясь в максимально удобном для себя положении, но и совмещать данный процесс с другими видами деятельности – от принятия лекарств или выполнения физических упражнений, до посещения, в случае необходимости, медицинских учреждений.

Более того, если при стандартном очном обучении практически обязательным для студентов системы высшего и среднего профессионального образования является конспектирование содержания лекционного материала, то при дистанционном процессе возможна запись преподавателем лекции с тем, чтобы обучающиеся имели возможность в дальнейшем ознакомиться с темой в спокойной и комфортной для себя обстановке, рассмотрев подробнее более сложные разделы. Разумеется, ни одна форма обучения не является идеальной – и в данном случае справедливые нарекания предста-

вителей профессорско-преподавательского состава и самих обучающихся вызывает отсутствие непосредственных эмоциональных контактов педагог-студент, когда непосредственное взаимодействие «человек-человек» фактически подменяется общением через посредника, в качестве которого выступает электронный носитель информации (смартфон, ноутбук, планшет и пр.). Однако для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в данном случае подобная проблема играет, скорее, положительную роль, поскольку вся без исключения студенческая аудитория находится в совершенно равных условиях, не имея возможности активно общаться (микрофоны, как правило, требуется выключить, чтобы не мешать лектору), обсуждать друг друга и мешать воспринимать информацию. Возникающие в процессе обучения проблемы носят исключительно технический характер (умение пользоваться современными электронными носителями информации, перебои с подключением к Интернету) и не зависят от физических возможностей студентов.

Ч.М. Миркаримова отмечает, что в число ключевых способов, в которых использование информационно-коммуникационных технологий позволяет поддерживать образовательные возможности для лиц с ограниченными возможностями здоровья, входят «улучшение доступа к информации и преодоление географической или социальной изоляции посредством цифровых коммуникаций» [4]. Последнее становится актуальным для всех без исключения обучающихся в условиях вынужденной самоизоляции при продолжающейся распространяться пандемии, однако для студентов с ограниченными возможностями здоровья это является особенно важным, так как они, в отличие от своих сверстников, нередко полностью лишены возможности личного посещения библиотек и пр. В то же время доступ к электронным носителям информации, включая библиотечные сайты, портал электронный образовательных ресурсов,

где выкладываются задания, требующие выполнения в определенные сроки, файлы с кратким содержанием лекционного материала, презентации с основными темами по разнообразным дисциплинам, предоставляется в равной мере всем обучающимся, независимо от возможностей здоровья.

В Уральском государственном экономическом университете и колледже УрГЭУ в 2020 г. основная часть лекционных занятий осуществлялась с использованием образовательной платформы Microsoft Teams, предоставляющей широкие возможности не только для демонстрации презентационного материала, но и для решения задач, объяснения сложных вопросов и непосредственных контактов преподавателей со студенческой аудиторией. Последние получали доступ к электронной доске, могли, по согласованию с педагогом, задавать вопросы в устной форме либо в чате собрания, обмениваться через этот же чат мнениями друг с другом, не нарушая общую дисциплину. В свою очередь, преподаватель также имел право обращаться с вопросами или предлагать обучающимся задания, требующие выполнения в онлайн-режиме. Как показал уже практически годовой опыт проведения лекционных занятий в подобной форме, наибольший интерес дистанционные лекции вызвали у студентов колледжа, активно участвовавших в обсуждении изучаемого материала, а также обучающихся, имеющих ограничения по состоянию здоровья, независимо от уровня получаемого образования. В то же время ряд студентов вуза первого-второго курсов воспринял подобную форму организации учебного процесса исключительно как временную меру, позволяющую без особых затруднений совместить формальное присутствие на занятиях с более привлекательными видами деятельности, такими как посещение магазинов, прогулки и пр. Таким образом, именно для лиц с ограниченными возможностями здоровья вынужденное дистанционное обучение оказалось

как более привычным, так и более плодотворным, адаптированным к их специфическим возможностям и потребностям.

Еще одним преимуществом дистанционного обучения становится проведение практических и лабораторных занятий в режиме онлайн. Поскольку в УрГЭУ уже на протяжении более чем десяти лет успешно формируется электронная образовательная среда, то проблемы с адаптацией подобных занятий к дистанционному обучению не возникло. На портале электронных образовательных ресурсов размещены все разделы, позволяющие успешно организовывать семинары, проводить решение задач и обсуждение материала. Все обучающиеся имели индивидуальный и равный доступ к конспектам лекций по всем изучаемым дисциплинам, презентациям преподавателей, файлам, содержащим материал для контрольных и самостоятельных работ, а также методическим указаниям по выполнению данных работ. Поскольку выполнение всех ключевых заданий обучающимися осуществлялось в соответствии с единым установленным для всех графиком, то преподавательский контроль осуществлялся регулярно, а каждый студент имел возможность отслеживать свой индивидуальный рейтинг в журналах ЕИС (электронной образовательной среды). Как показал опыт, именно студенты, имеющие проблемы со здоровьем, чаще всего выполняли задания регулярно, последовательно и аккуратно, в то время как некоторые их более динамичные однокурсники жаловались на то, что не успевают отправить материал вовремя.

Что касается практических работ по таким, например, естественнонаучным дисциплинам, как физика и химия, то отсутствие возможности непосредственно присутствовать на лабораторных занятиях успешно компенсировалось виртуальными лабораторными работами, заранее разработанными преподавателями кафедры при участии студентов, обучающихся по специальности «Прикладная информатика в экономике». Следует признать, что

виртуальные лабораторные работы, несмотря на сложность инструкций, многоплановость заданий и определенную трудоемкость в исполнении, вызвали живую заинтересованность студенческой аудитории, особенно лиц, обучающихся по техническим специальностям и профилю «Информационная безопасность». Современная студенческая молодежь, которую психологическая литература относит к так называемому «поколению Z», гораздо успешнее справляется с электронной информацией и виртуальными заданиями, нежели с реальным лабораторным оборудованием, что вызывает справедливые нарекания не только представителей профессорско-преподавательского состава, но и многих потенциальных работодателей. В то же время приходится констатировать, что в условиях вынужденного всеобщего дистанционного обучения подобные работы являются не только «палочкой-выручалочкой» для преподавателей, но и дают возможность обучающимся ознакомиться с механизмом и сутью

изучаемых процессов, что не всегда возможно в аудитории при большом скоплении студентов. Таким образом, уже упоминавшаяся ранее индивидуализация обучения проявилась в полной мере, что особенно важно именно для лиц с ограниченными возможностями здоровья, которые в реальных лабораторных работах нередко выполняют исключительно функции статистов, не участвуя непосредственно в динамичной деятельности.

Как показывает опыт проведения занятий в дистанционном режиме, технологии онлайн-обучения наилучшим образом адаптированы к возможностям лиц, имеющих ограничения по состоянию здоровья, что согласуется и с научными данными. В то же время для всех остальных обучающихся предпочтительным остается сочетание элементов теоретического онлайн-обучения с реальными практическими занятиями, в процессе которых формируются не только профессиональные, но и общекультурные компетенции.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алехина С.В. Инклюзивное образование: от политики к практике // Психологическая наука и образование. 2016. Т.21. №1. С. 136-145.
2. Алехина С.В. Принципы инклюзии в контексте развития современного образования // Психологическая наука и образование. 2014. №1. С. 5-16.
3. Витвицкая Л.А., Студеникина О.В. Реализация дистанционного обучения в инклюзивном образовании // Вестник Оренбургского государственного университета. 2016. №12(200). С. 9-12.
4. Миркаримова Ч.М. Информационные технологии в инклюзивном образовании // Academy. 2017. Т.2. №6 (21). С. 94-96.
5. Шеманов А.Ю. Цифровые технологии в контексте инклюзии // Современная зарубежная психология. 2016. Т.5. №3. С. 66-74.

#### REFERENCES (TRANSLITERATED)

1. Alehina S.V. Inkluzivnoe obrazovanie: ot politiki k praktike // Psihologicheskaja nauka i obrazovanie. 2016. T.21. №1. S. 136-145.
2. Alehina S.V. Principy inkluzii v kontekste razvitija sovremennogo obrazovanija // Psihologicheskaja nauka i obrazovanie. 2014. №1. S. 5-16.
3. Vitvickaja L.A., Studenikina O.V. Realizacija distancionnogo obuchenija v inkluzivnom obrazovanii // Vestnik Orenburgskogo gosudarstvennogo universiteta. 2016. №12(200). S. 9-12.

- 
4. Mirkarimova Ch.M. Informacionnye tehnologii v inkluzivnom obrazovanii // Academy. 2017. T.2. №6 (21). S. 94-96.
  5. Shemanov A.Ju. Cifrovye tehnologii v kontekste inkluzii // Sovremennaja zarubezhnaja psihologija. 2016. T.5. №3. S. 66-74.

Поступила в редакцию 24.12.2020.

Принята к публикации 25.12.2020.

---

*Для цитирования:*

Гордеева И.В. Онлайн-технологии в инклюзивном образовательном процессе: преимущества и проблемы // Гуманитарный научный вестник. 2020. №12. С. 44-49. URL: <http://naukavestnik.ru/doc/2020/12/Gordeeva.pdf>